Приложение №2

**Паспорт практики**

1. **Наименование практики**

Электронная книговыдача (проект на базе МКУ ГО Заречный «ЦБС»)

**2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована**

Городской округ Заречный в составе: г. Заречный, с. Мезенское, д. Курманка, д. Гагарка.

**3. Наименование практики-донора**

**4. Предпосылки реализации**

1) Каждая библиотечная единица регистрировала дублирующиеся формуляры читателей, не имея возможности использовать единую электронную базу. Это требовало высоких расходов на оргтехнику и много «бумажной» работы. Трудоемкость процессов так же превышала временной норматив

2) В период пандемии поток читателей в библиотеки резко сократился. Лишившись возможности личного выбора книг на стеллажах библиотек, читатели могли узнавать о книгах только по телефону. Это отнимало много времени и еще сильнее снижало книговыдачу.

3) Читатели не имели возможности забронировать и заказать издание удаленно, не могли просматривать фонды разных библиотек, входящих в систему ЦБС. Книги в разных библиотеках выдавались неравномерно – в одной библиотеке книга могла быть свободна, в другой же – очередь на эту книгу.

**5. Сроки реализации практики**

Апрель - июнь 2019 года занял процесс внедрения: покупка и установка ПО Ирбис 64+ на сервер ЦБС и на ПК во всех структурных подразделениях, настройка всех систем и сетевой инфраструктуры, ПО под потребности ЦБС.

Июль - декабрь 2019 года внесение всех читателей пяти структурных подразделений ЦБС в единую электронную базу-каталог читателей.

Январь - июнь 2020 года обучение специалистов ЦБС работе с ПО Ирбис 64+ (Книговыдача).

Июнь - декабрь 2020 года электронная книговыдача в тестовом режиме.

С января 2021 года переход на электронную книговыдачу всех пяти подразделений ЦБС.

**6. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики**

ЦБС города Заречного включает 5 библиотек: две в городе Заречном, и по одной в селе Мезенском, деревнях Курманка и Гагарка. Библиотеки обслуживают читателей 6 дней в неделю, будние дни с 11:00 до 19:00, а в субботу с 10:00 до 18:00. Выбрать книгу читатель может при личном посещении библиотеки. В каждой библиотеке на читателя заводится отдельный формуляр, в котором фиксируется взятая литература. Между библиотеками нет взаимодействия на уровне работы с читателем. В период пандемии личные посещения библиотек были ограничены.

**7. Цели и задачи практики**

Объединить все структурные подразделения, входящие в ЦБС, в единую информационную систему, позволяющую автоматизировать работу с читателями и добиться решения всех проблем, описанных в Предпосылках.

**8. Возможности, которые позволили реализовать практику**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1 | Подключение качественного канала Интернет ко всем библиотекам системы |
| 2 | Покупка специализированного ПО Ирбис 64+, повышение компетенций специалистов при автоматизированной Книговыдачи |
| 3 | Наличие специалиста, способного настроить и поддерживать работу системы автоматизированной Книговыдачи |
| 4 | Покупка современных ПК для рабочих мест библиотекарей и оборудование для сервера |
| 5 | Желание руководства ЦБС развиваться в ногу со временем. Поддержка Учредителем инновационных методов работы ЦБС |

**9. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
| 1 | Максимальная надежность всех компонентов информационной системы |
| 2 | Максимальное использование возможностей ПО Ирбис 64+ |
| 3 | Использование менее затратных решений в технической части |

**10. Результаты практики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя | |
| За последний год  реализации практики | За весь период реализации |
| 1 | Книговыдача электронная, экз. | 90890 | 112890 |
| 2 | Количество зарегистрированных читателей в единой электронной базе, чел. | 5000 | 6222 |

**11. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
| 1 | Яковенко Л.А., директор ЦБС | Вдохновитель и организатор |
| 2 | Серебряков А.И., инженер по обеспечению безопасности фондов | Специалист по технической и информационной составляющей проекта |

**12. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих  в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен  эффект от реализации практики |
| 23 специалиста ЦБС, использующие ПО Ирбис 64+ | 31,5 тыс. жителей ГО Заречный |

**13. Краткое описание бизнес-модели реализации практики**

До запуска проекта информатизация процессов в ЦБС ограничивалась ведением электронного каталога изданий Отделом комплектования и обработки фондов с целью создания электронных баз данных, участия в Сводном каталоге библиотек Свердловской области, а также непосредственно материального учета и хранения фондов. Каталог велся с 2009 года. Наличие электронного каталога послужило базовым условием для возможности автоматизации процессов работы с читателями. Для расширения возможностей программы Ирбис была закуплена обновленная версия с модулями Книговыдача, Каталогизатор, Комплектатор и TCP-IP Сервер.

Дальнейшие действия требовали модернизации ПК на рабочих местах библиотекарей и стабильного канала Интернет во всех структурных подразделениях ЦБС. Был заключен договор на оптоволоконное подключение в г. Заречный и на улучшение условий подключения на сельской территории. Глава ГО Заречный согласился поддержать инициативу и выделил средства на модернизацию ПК для всей ЦБС.

**14. Краткое описание практики**

Все издания в фондах библиотек получают индивидуальный штрих-код, который фиксируется в программе и наклеивается на издание. Читательские билеты (формуляры) так же имеют в себе личный штрих-код читателя. Используя сканер штрих-кодов, библиотекарь идентифицирует читателя, принимает сданную литературу, выдает выбранную литературу. Все действия происходят без использования бумажных формуляров, только через электронный читательский билет. При получении онлайн-заказа от читателя, библиотекарь заранее бронирует нужную книгу. Библиотекарь в любом структурном подразделении ЦБС использует единую базу данных читателей и единый электронный каталог изданий.

Читатель, используя ПК или любое мобильное устройство, может просматривать электронный каталог фондов ЦБС, имея возможность заказать выбранную книгу в любой библиотеке, а так же просмотреть историю своих посещений и выданную литературу на руки.

Формирование и распечатка штрих-кодов производится непосредственно отделом комплектования и обработки фондов в соответствии с их учетом и хранением.

**15. Действия по развертыванию практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
| 1 | Приобретение ПО Ирбис 64+, ПК и сетевых комплектующих | Яковенко Л.А.- директор МКУ ГО Заречный «ЦБС» |
| 2 | Заключение договоров с провайдерами на улучшение доступа к сети Интернет | Фомина Е.В. - заместитель директора МКУ ГО Заречный «ЦБС» |
| 3 | Установка ПО Ирбис 64+  на сервер ЦБС и на рабочие места библиотекарей, настройка всех систем и сетевой инфраструктуры. | Серебряков А.И. – инженер по обеспечению безопасности фондов |
| 4 | Внесение всех читателей всех библиотек системы в единый электронный список-каталог. | Заведующие отделом обслуживания, детского  и сельских библиотек |
| 5 | Обучение специалистов работе с ПО Ирбис 64+ (электронная Книговыдача) | Серебряков А.И. – инженер по обеспечению безопасности фондов |

**16. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики**

**17. Ресурсы, необходимые для внедрения практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1 | ПО Ирбис 64+ | Специализированное ПО для электронной книговыдачи и учета пользователей библиотек ЦБС |
| 2 | ПК и сетевые комплектующие | Обеспечение технических условий по электронной книговыдаче (ПО Ирбис 64+) |
| 3 | Подключение к сети Интернет | Объединение библиотек в единую информационную сеть со созданием сервера ЦБС |

**18. Выгодополучатели**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/  группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
| 1 | Жители ГО Заречный | Доступность и удобство пользования библиотеками в любых условиях, в т.ч. удаленно. |
| 2 | Специалисты библиотечно-информационной деятельности ЦБС | Сокращение времени на обслуживание одного читателя, отказ от ведения формуляров в бумажном виде, как следствие повышение статистических показателей работы отделов |
| 3 | Руководство ЦБС | Выполнение базовых показателей национального проекта Культура, повышение компетенции специалистов, внедрение цифровых технологий в деятельность ЦБС |

**19. Затраты на реализацию практики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат | Источник финансирования |
| 1 | ПО Ирбис64+ | 60040 руб. | Бюджет городского округа Заречный |
| 2 | ПК и комплектующие | 476000 руб. | Бюджет городского округа Заречный |
| 3 | Доступ к сети Интернет | 48912 руб. | Бюджет городского округа Заречный |

**20. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики**

В дополнение к ранее имевшимся возможностям, пользователи ЦБС получили новые цифровые возможности:

- доступность онлайн-каталога ЦБС в режиме 24/7, с возможностью заказать любую книгу в любом структурном подразделении;

- отсутствие необходимости записи пользователя в каждом структурном подразделении ЦБС; - возможность быстрого обслуживания при личном посещении любой из библиотек;

- возможность получать рассылки по электронной почте о новинках библиотек.

**21. Краткая информация о лидере практики/команде проекта**

Задача по переходу на электронную книговыдачу была поставлены директором МКУ ГО Заречный «ЦБС» Ларисой Анатольевной Яковенко.

В реализацию проекта был вовлечен весь коллектив МКУ ГО Заречный «ЦБС».

Отдел комплектования и обработки занимался технической реализацией проекта на базе созданного электронного каталога, ПО Ирбис 64+ и согласованием действий всех участников процесса работы.

Сельские библиотеки, Отделы обслуживания и детский занимались созданием единой базы читателей, освоением программы электронной книговыдачи, учета пользователей.

Отдельно стоит отметить вклад инженера по обеспечению безопасности фондов Серебрякова Андрея Ивановича в части поиска и внедрения нескольких нетиповых настроек программы для объединения всех библиотек в единую информационную сеть и обеспечения ее работы в круглосуточном режиме. Ноу-хау, рожденные в этом проекте, были отмечены на областном уровне специалистами СОУНБ им. Белинского.

**22. Ссылки на интернет-ресурсы практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
| 1 | Официальный сайт ЦБС Заречный | zar-biblio.prosvet-edu.ru |
| 2 | Электронный каталог (ссылка на официальном сайте ЦБС) | http://141.105.24.237/cgi-bin/irbis64r\_plus/cgiirbis\_64\_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=CVKNIGI\_FULLTEXT&P21DBN=CVKNIGI&Z21ID= |

**23. Список контактов, ответственных за реализацию практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
| 1 | Яковенко Л.А. | 8(34377) 3-14-33; 7-18-09 zarechbs@mail.ru |